

## **TV M & TV L**

# **Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen**

Stand: Mai 2019

**T-Mobile Austria GmbH**

Rennweg 97-99

1030 Wien

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>TV M &amp; TV L.....</b>	<b>3</b>
2.1	Monatsentgelte TV M & TV L - Erstanschluss.....	3
2.2	Monatsentgelte TV M & TV L - Mehranschluss .....	4
2.3	Monatsentgelte TV M & TV L - Extra Pakete .....	5
2.4	On Demand .....	6
2.5	Persönliche Empfehlungen & Mithilfe bei Verbesserungen von TV M & TV L .....	6
<b>3</b>	<b>Einmalige Entgelte TV M &amp; TV L .....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Voraussetzungen für den Betrieb .....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Mindestvertragsbindung.....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Netzabschlusspunkt .....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Standardinstallation / Konfiguration .....</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>Serviceübergabe .....</b>	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>Servicemanagement .....</b>	<b>9</b>
<b>10</b>	<b>Qualität .....</b>	<b>9</b>

## 1 Einleitung

Die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend kurz „TMA“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit den gegenständlichen TV-Anschlüssen auf Grundlage ihrer **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für für FIT-Produkte für Unternehmer** (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) – welche Sie unter <http://www.magenta.at/agb/> finden – sowie zu den Bedingungen dieser **Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen** (im Folgenden kurz: "Leistungsbeschreibung") **"TV M & L"**

Die in dieser Leistungsbeschreibung dargestellten Leistungen werden über TMA Kabelanschlüsse realisiert.

## 2 TV M & TV L

### 2.1 Monatsentgelte TV M & TV L – Erstanschluss

#### TV M

Mehr als 140 TV Programme davon mehr als 60 in HD ** + TV HD Recorder	€25,41
---	--------

#### TV L

Mehr als 190 TV Programme davon mehr als 90 in HD ** + TV HD Recorder	€29,04
---	--------

\*\*Entgelte exklusive USt.

### Das Wichtigste auf einen Blick

- Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit dem TV HD Recorder, TV HD Box, TV HD Box DVR oder dem CI+ Modul und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen.
- Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten mit dem TV HD Recorder, TV HD Box DVR
- Replay: Mit dieser Funktion können Sie mittels TV HD Recorder viele Programme bis zu 7 Tage im Nachhinein ansehen, wann immer und so oft Sie wollen. TMA ist berechtigt das Angebot der für Replay verfügbaren Kanäle jederzeit zu ändern, unter anderem z.B. aus lizenzrechtlichen Gründen.
- On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen.
- Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar.
- TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck.
- Die Programminhalte von TV S sind zusätzlich auf allen aktiven Antennen-Anschlüssen in Ihrem Haushalt verfügbar (DVB-C Empfänger dafür notwendig).
- Pro Geschäftsraum bzw. Haushalt ist maximal 1 TV HD Recorder möglich.
- TV HD Recorder, TV HD Box (DVR) oder CI+ Modul verbleiben im Eigentum von TMA und sind nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Mindestvertragsdauer: 12 Monate– sofern keine anderen Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie im TV Folder bzw. unter [www.magenta.at](http://www.magenta.at).

- TMA ist berechtigt, das TV Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Kanäle, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 60 (TV M) bzw. 80 (TV L) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die TMA keinen Einfluss hat.
- Die TV Kanalanzahl kann regional abweichen.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.
- Genaue Informationen über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschlussadresse, finden Sie auf unserer Website [www.magenta.at](http://www.magenta.at)

## 2.2 Monatsentgelte TV M & TV L - Mehranschluss

### TV HD Box DVR

Inkl. Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten. Pro zusätzliche TV HD Box DVR	€ 11,73
--	---------

### TV HD Box

Pro zusätzliche TV HD Box	€ 6,27
---------------------------	--------

### CI + Extra

Pro zusätzliches CI + Moduk	€ 6,27
-----------------------------	--------

Entgelte exklusive USt.

## Das Wichtigste auf einen Blick

- 5 TV HD Boxen/ DVR bzw. CI+ Module sind zusätzlich zu Ihrem Erstanschluss möglich.
- Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit TV HD Box DVR, TV HD Box oder dem CI+ Modul und einem HD-tauglichen Fernsehgerät.
- Je nachdem welches TV Produkt Sie an Ihrem Erstanschluss beziehen, ist dieses TV Produkt auch an Ihrem Mehranschluss empfangbar.
- Pro Geschäftsraum bzw. Haushalt ist maximal 1 TV HD Recorder möglich. Funktionen des TV HD Recorders stehen Ihnen am Mehranschluss leider nicht zur Verfügung.
- Mindestvertragsdauer: 12 Monate sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- TV HD Boxen/ DVR bzw. CI+ Module verbleiben im Eigentum von TMA und sind nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt

### Vorteile mit TV HD Boxen:

- On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen.
- Festplatte zum digitalen Speichern von Produktinhalten (nur mit TV HD Box DVR)
- Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar.
- TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck

**Vorteile mit CI+ Modul:**

- Keine zusätzliche TV HD Box oder TV HD Recorder - keine zusätzliche Fernbedienung.
- Das CI+ Modul von TMA funktioniert nur mit einem für TMA Österreich zertifizierten TV Gerät. Eine Auflistung der zertifizierten TV Geräte finden Sie unter [www.magenta.at](http://www.magenta.at)
- Bitte beachten Sie, dass die Aufnahme vom ausgewählten TV-Programmen (wie z.B. Sender aus den Paketen RTL HD und Sky) mit einem eigenen Video Recorder aus rechtlichen Gründen nicht möglich ist.
- On Demand, Interactive, TV Guide und Digital Video Recorder sind mit dem CI+ Modul nicht möglich.
- Das CI+ Modul von TMA kann auf Kundenwunsch auch am Erstanschluss zur Verfügung gestellt werden.

**2.3 Monatsentgelte TV M & TV L - Extra Pakete**

<b>INTERNATIONAL 1</b>	
Programm-Paket mit 6 internationalen TV Sendern	€4,54
<b>INTERNATIONAL 2</b>	
Programm-Paket mit 6 internationalen TV Sendern	€4,54
<b>MUSIC+</b>	
Programm-Paket mit 5 internationalen TV Sendern	€4,54
<b>TV PINK</b>	
4 Premium Programme aus Serbien	€18,09
<b>HAYAT</b>	
Premium Programm aus Bosnien Herzogowina	€9,00
<b>EROTIK</b>	
24h Vollerotik Programm Hustler TV + Evil Angel HD	€18,09
<b>RTL HD</b>	
Programm-Paket mit 5 HD Sendern in TV L bereits inkludiert	€2,63
<small>Entgelte exklusive USt.</small>	

**Das Wichtigste auf einen Blick**

- Mindestvertragsdauer: 12 Monate sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- TMA ist berechtigt, dass Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Kanäle, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für INTERNATIONAL 1 und INTERNATIONAL 2 zumindest jeweils 5, für MUSIC+ zumindest 4, für RTL HD zumindest 3 digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie in unserem TMA TV Folder bzw. unter <http://magenta.at/>
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

## 2.4 On Demand

Mit On Demand sehen Sie 7.000 Filme rund um die Uhr ohne Werbeunterbrechung mit beliebigen Pausen, Vor- und Zurückspulen, mit 48 Stunden Verfügbarkeit.

- Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste «On Demand».
- Schritt 2: Das On Demand Menü erscheint auf Ihrem Bildschirm. Wählen Sie im Menü direkt eines der Filmposter oder einen der Menüpunkte.
- Schritt 3: Nach Auswahl eines Films erscheint die Detailansicht. Darin sehen Sie den Preis, die Leihperiode, die verfügbaren Sprachen sowie weitere Angaben zum Film.
- Schritt 4: Bestätigen Sie mit OK und geben Sie Ihren PIN-Code ein.

**Durch Eingabe des PIN Codes und durch Bestätigen der Taste OK startet der gewünschte Film sofort. Bitte beachten Sie, dass danach kein Rücktritt mehr möglich ist.**

Der bestellte Film steht 48 Stunden zur Verfügung. Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt wie gewohnt auf Ihrer nächsten TMA Rechnung.

## 2.5 Persönliche Empfehlungen & Mithilfe bei Verbesserungen von TV M & TV L

TV M & TV L bietet Ihnen die Möglichkeit, persönliche Empfehlungen für Fernsehsendungen, Filme und Serien etc. zu erhalten. Darüber hinaus können Sie auch Einfluss auf die Auswahl zukünftiger Fernsehsender, Filme und Serien etc. nehmen und uns dabei unterstützen, die Bedienung weiter zu verbessern. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie in die Verwendung personenbezogener Daten einwilligen.

Persönliche Empfehlungen werden nur dann angezeigt und Ihre Nutzung nur dann bei der Verbesserungen unseres Angebotes berücksichtigt werden, wenn Sie uns erlauben, folgende Informationen der jeweils letzten 90 Tage zu verwenden:

- **Informationen über die von Ihnen über TV M & TV L angesehenen oder abgerufenen Inhalte** wie zB Fernsehsendungen, Filme und Serien einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner sowie Ihre Bewertungen und Favoriten.
- **Informationen über Ihre Nutzung der Bedienoberfläche von TV M & TV L** wie zB den elektronischen Programmführer (EPG), Apps, Such-, Erinnerungs-, Aufnahme- und Empfehlungsfunktion sowie Informationen über den Betriebszustand (zB An, Aus, Standby, verfügbarer Speicherplatz) Ihres TV HD Recorders.
- **Informationen über die von Ihnen gebuchten Produkte einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner.**

Auf dem TV HD Recorder können Sie im Zuge der Installation und/oder im Menü unter „Einstellungen“ mittels Ja/Nein Auswahl entscheiden, ob Sie – bei Auswahl „Ja“ – persönliche Empfehlungen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens erhalten und uns unterstützen wollen, TV M & TV L weiter zu verbessern - oder – bei Auswahl „Nein“ – nur allgemeine Empfehlungen aufgelistet werden sollen.

Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ganz einfach im Menü Ihres TV HD Recorders unter „Einstellungen“ widerrufen. Ohne Ihre Einwilligung können Sie keine persönlichen Empfehlungen erhalten.

### 3 Einmalige Entgelte TV M & TV L

	EUR
<b>Einrichtungsentgelt TV M &amp; TV L</b> (Mindestvertragsdauer 12 Monate)	€199,00
<b>Einrichtungsentgelt TV M &amp; TV L</b> (Mindestvertragsdauer 24 Monate)	€99,00
<b>Einrichtungsentgelt TV M &amp; TV L</b> (Mindestvertragsdauer 36 Monate)	€0,00
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b>	
Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	
<b>Zusätzlicher Verstärker</b>	€159,00
<b>Änderungsentgelt</b> bei Dienständerung*	€50,00
<b>Technikereinsatz vor Ort</b> (pro begonnener halber Stunde, für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet)	€50,00
<b>Bearbeitungsentgelt</b> für die manuelle Zuordnung einer Zahlung**	€15,00

Entgelte exklusive USt.

\* Dienständerungen sind sämtliche Änderungen am vereinbarten Liefer- und Leistungsumfang sowie Änderungen der Vertragsparteien. Eine Änderung der Stammdaten ist keine Dienständerung und ist somit kostenlos.

\*\* Eine richtige und automatische Zuordnung Ihrer Zahlung kann nur bei Zahlung mittels Lastschriftmandat bzw. bei Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Wenn Sie Ihre Rechnung mit Telebanking bezahlen, dann geben Sie bitte bei der Überweisung neben unseren auf der Rechnung angeführten Bankdaten die auf der Zahlungsanweisung angegebene Kundennummer im Feld „Zahlungsreferenz“ an, damit wir Ihre Zahlung automatisiert zuordnen können.

### 4 Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von TV M & TV L ist, dass sich der Installationsort im HFC-Netzausbaubereich von TMA befindet. Hiervon ausdrücklich ausgenommen sind Oberösterreich sowie Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Natternbach, die Region Ennstal, Moosburg, Tirol und Vorarlberg.

Für Fragen zur Verfügbarkeit der TV M & TV L Pakete an Ihrem Standort steht Ihnen unser Business Vertrieb wie folgt zur Verfügung:

Sales Hotline: 0800 676 800

Kontaktformular: <http://magentabusiness.at/kontakt>

## 5 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

## 6 Netzabschlusspunkt

TMA erbringt die vertragsgegenständliche Leistung jeweils am Netzabschlusspunkt.

Der physikalische Netzabschlusspunkt ist die von TMA zur Verfügung gestellte TV HD Recorder/ TV HD Box/ TV HD Box DVR/ CI+ Modul/ Kabeldose (bei Business TV Basic bzw. zusätzlichen Anschlüssen).

Für Endgeräte, die nicht von TMA geliefert wurden, übernimmt TMA keine Haftung, Gewährleistung und keinen Support. Diese Endgeräte selbst sowie Betrieb, Konfiguration und Wartung derselben obliegen ausschließlich dem Kunden.

## 7 Standardinstallation / Konfiguration

Die Standardinstallation/Konfiguration des TV M & TV L Produktes wird von einem Techniker im Auftrag der TMA vorgenommen und ist im Einrichtungsentgelt enthalten.

Diese Standardinstallation/Konfiguration beinhaltet:

- Falls notwendig Einleitung eines Koaxialkabels in die Räumlichkeiten des Kunden vom Stockwerks- oder Hausverteiler
- Überprüfung der Vollständigkeit und Funktion der gelieferten Hardware
- Anschluss und Einrichtung des TV HD Recorders

## 8 Serviceübergabe

Befindet sich die Anschlussadresse des TV M & TV L Anschlusses zum Zeitpunkt des Einlangens der Bestellung im HFC Netzausbaubereich von TMA, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung nach beidseitiger Vereinbarung an dem vom Kunden angegebenen Wunschtermin, spätestens jedoch 15 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. und 31. Dezember) ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des TV M & TV L Anschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten - die über die Standardinstallation hinausgehen - oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Insbesondere beginnt die Frist erst zu laufen, wenn der Kunde der TMA alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten bekannt gegeben hat.

## 9 Servicemanagement

Businesskunden steht die Supporthotline unter der Rufnummer 0676 20333 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Der Support ist auch über das Kontaktformular unter <http://magentabusiness.at/kontakt> erreichbar. Die Bearbeitung von Anfragen erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Netzwerk werden von TMA von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben. Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

**Nicht von TMA gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!**

## 10 Qualität

TMA betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. TMA orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Wartungsarbeiten und sonstige betriebsnotwendige Arbeiten sowie Netzausfälle und Netzstörungen oder andere unvorhersehbare und von TMA nicht zu vertretende Ereignisse können zu unvermeidbaren Unterbrechungen bei der Erbringung der Dienste führen und berechtigen TMA, Leistungen vorübergehend nicht zu erbringen. Ein ununterbrochener Betrieb kann nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet.